

Politique de confidentialité

1. PRÉAMBULE

La protection de votre vie privée et de vos données personnelles est une priorité pour nous la Conférence Intercantonale de l'Instruction Publique et de la culture de la Suisse romande et du Tessin (ci-après, "CIIP", "nous").

La présente politique de confidentialité informe les utilisateurs et les utilisatrices (ci-après, "vous") sur les activités de collecte et du traitement de leurs données personnelles par la CIIP, dont le siège est au Faubourg de l'Hôpital 68, case postale 556, 2002 Neuchâtel.

Cette politique est effective dès le 31 août 2025 et remplace tout document antérieur.

2. RÈGLES APPLICABLES

En tant que responsable de traitement des données personnelles (c'est-à-dire les informations se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable), la CIIP respecte les obligations légales et bonnes pratiques suivantes :

- 1) La loi fédérale sur la protection des données (LPD) : cadre principal régissant le traitement des données personnelles en Suisse.
- 2) Autres réglementations suisses et bonnes pratiques relatives à la sécurité de l'information.

3. CHAMP D'APPLICATION

Cette politique de confidentialité s'applique à tous les moyens d'accès à nos sites internet ainsi qu'à l'ensemble de nos services et plateformes en ligne.

Elle explique comment la CIIP collecte, utilise et conserve vos informations lors de votre navigation, ainsi que vos choix concernant ces informations.

En utilisant le site ador-online ou en contractant avec nous, vous acceptez les conditions de cette politique.

4. RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES

Le responsable du contrôle des données collectées est la CIIP, basée à Neuchâtel (Suisse), qui est propriétaire du site.

La responsabilité de la récolte et du stockage centralisé des données est confiée au CSFO, centre suisse de service pour la formation et l'orientation, qui agit en tant que partenaire pour la CIIP. Le CSFO est chargé de l'exploitation et de la maintenance du site au service des cantons romands.

5. GESTION DU CYCLE DE VIE DES DONNÉES PERSONNELLES

La CIIP traite les données personnelles de ses clients tout au long du cycle de vie de ces données (par exemple, collecte, enregistrement, utilisation dans le cadre du mandat, archivage ou suppression) :

- 1) De manière licite, c'est-à-dire conformément à la loi (principe de licéité), ainsi que de manière loyale (principe de loyauté) et transparente au regard de la personne qui est concernée par le traitement (principe de transparence),
- 2) Dans le respect de finalités déterminées, explicites et légitimes sans que le traitement évolue manière incompatible avec ces finalités (principe de limitation des finalités),
- 3) De manière adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées (principe de minimisation),
- 4) De façon exactes et, si nécessaire, tenues à jour (principe d'exactitude),
- 5) Pendant une durée de conservation qui n'excède pas celle nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées (principe de limitation de la conservation),

- 6) De façon à garantir au mieux une sécurité appropriée des données à caractère personnel, ce qui comprend par exemple la protection contre le traitement non autorisé ou illicite et contre la perte, le vol, la destruction ou les dégâts d'origine accidentelle ou non, à l'aide de mesures techniques ou organisationnelles appropriées (intégrité et confidentialité).

6. DONNÉES PERSONNELLES QUE NOUS COLLECTIONNONS

Lorsque vous utilisez notre site adore-online.ch ou nos services, nous pouvons collecter différentes catégories de données personnelles vous concernant :

- 1) Données fournies volontairement et directement par les personnes concernées

Ces données sont collectées lorsque vous remplissez nos formulaires ou questionnaires :

- a) Questionnaire personnel d'analyse de la demande d'orientation
 - Identité : Prénom et nom de famille,
 - Coordonnées : adresse e-mail.
- b) Formulaire de demande de rendez-vous
 - Données communes : nom, prénom, adresse, date de naissance, sexe, nationalité, profession, courriel, téléphone, accord de transmission des résultats au questionnaire ADOR
 - Données variables : dernier diplôme obtenu, formation visée, situation actuelle, prestation souhaitée, type d'entretien souhaité, demande en résumé, disponibilités, numéro AVS

- 2) Données collectées automatiquement

Lorsque vous naviguez sur notre site, certaines informations peuvent être collectées automatiquement :

- Cookies fonctionnels et nécessaires au fonctionnement du site internet : Identifiants de session (voir point 11)

7. MOTIF POUR LES TRAITEMENTS DES DONNÉES PERSONNELLES

Nous traitons vos données personnelles uniquement lorsque nous avons un fondement légal pour le faire. Ces motifs peuvent inclure :

- 1) Mission d'intérêt public pour aider la CIIP dans l'exécution de sa mission d'intérêt général,
- 2) Intérêt légitime du responsable de traitement.

Nous pouvons utiliser certaines données pour améliorer nos services, assurer la sécurité de notre site et de nos systèmes, ou pour analyser les tendances d'utilisation, à condition que cela ne porte pas atteinte à vos droits fondamentaux.

8. FINALITÉS DU TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES

Nous utilisons les données personnelles collectées uniquement pour les finalités suivantes :

- 1) Orienter la demande de rendez-vous vers les prestations et spécialistes appropriés

Les données personnelles collectées peuvent varier selon les cantons, car les prestations offertes et les procédures de traitement ne sont pas uniformes :

- a) Genève et Berne francophone : le formulaire de demande de rendez-vous redirige directement vers les sites web respectifs. ADOR ne récolte donc aucune donnée personnelle supplémentaire.
- b) Fribourg, Vaud, Valais, Jura et Neuchâtel : les données personnelles demandées pour le traitement des demandes de rendez-vous peuvent varier en fonction des offres et conditions spécifiques à chaque canton.

- 2) Permettre une préparation optimale de la prestation demandée

Au terme du questionnaire d'analyse de la demande d'orientation, les données (nom, prénom, adresse e-mail) sont utilisées afin d'envoyer à l'utilisateur un rapport de résultat sous la forme d'un fichier PDF.

9. CONSERVATION DES DONNÉES PERSONNELLES

Nous ne conservons vos données personnelles que pour la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées, sauf si une durée de conservation plus longue est exigée ou permise par la loi.

- 1) Questionnaire d'analyse de la demande d'orientation
- 2) Les données (nom, prénom, adresse e-mail) et le rapport généré en PDF sont stockés de manière centralisée.
- 3) Le rapport est automatiquement effacé après trois (3) mois.
- 4) Formulaires de demande de rendez-vous

La durée de conservation varie selon les cantons, en fonction des règles applicables et des besoins spécifiques liés au traitement de la demande.

Critères de suppression :

Une fois les finalités atteintes et les délais légaux expirés, vos données personnelles sont supprimées ou rendues anonymes de manière sécurisée afin qu'elles ne permettent plus de vous identifier.

10. PARTAGE DES DONNÉES PERSONNELLES AVEC DES TIERS :

Nous ne partageons vos données personnelles qu'avec des tiers lorsque cela est nécessaire pour fournir nos services, remplir nos obligations légales ou lorsque vous nous y avez autorisés.

Les cas de partage peuvent inclure :

- 1) Autorités cantonales compétentes
 - a) Les données personnelles collectées sur le site ADOR sont stockées provisoirement dans une base de données centrale, puis transmises automatiquement par e-mail à l'utilisateur et, le cas échéant, au service cantonal d'orientation compétent selon la commune de domicile.
 - b) Selon le canton concerné (Fribourg, Vaud, Valais, Jura, Neuchâtel, Genève, Berne francophone), vos données peuvent être transmises aux services officiels ou aux spécialistes chargés du traitement de votre demande.
- 2) Prestataires techniques

Nous faisons appel à des prestataires de services (hébergement, maintenance, outils de communication) qui peuvent avoir accès à certaines données personnelles dans le cadre strict de leur mission et sous contrat de confidentialité
- 3) Absence de transfert commercial

Vos données personnelles ne sont en aucun cas vendues ni cédées à des tiers à des fins commerciales.
- 4) Communication transfrontière des données personnelles

La CIIP ne transfère aucune donnée personnelle hors du territoire suisse.

11. COOKIES ET IDENTIFIANTS DE SESSION

Notre site n'utilise pas de cookies publicitaires ni d'outils d'analyse (ex. Google Analytics).

Nous utilisons uniquement :

- 1) Un cookie de session technique

Ce cookie temporaire (ID de session) est créé automatiquement lors de votre visite afin d'assurer le bon fonctionnement du site et de maintenir votre connexion sécurisée.

Il ne permet pas de vous identifier personnellement et est automatiquement supprimé lorsque vous fermez votre navigateur.

12. VOS DROITS

En tant que personne concernée par le traitement de vos données personnelles, vous bénéficiez des droits suivants :

- **Droit d'accès** de la personne concernée de vos données personnelles traitées,
- **Droit de rectification** de vos données personnelles traitées,
- **Droit à l'effacement** de vos données personnelles traitées,
- **Droit à la limitation du traitement** de vos données personnelles traitées,

- **Droit de retirer le consentement** obtenu pour traiter vos données personnelles,
- **Droit à la portabilité** de vos données personnelles traitées,
- **Droit d'opposition** au traitement de vos données personnelles traitées,
- **Droit de se plaindre** auprès d'une autorité de régulation.

Afin d'exercer vos droits décrits ci-dessus, vous pouvez formuler votre demande par écrit en nous adressant un email à l'adresse suivante : info@ciip.ch.

13. MODIFICATIONS

La CIIP peut être amenée à modifier la présente politique de confidentialité à tout moment en publiant une nouvelle version sur ce site internet.

En poursuivant l'utilisation de ce site internet, ultérieurement à l'entrée en vigueur de cette modification, vous reconnaissez le traitement de vos données personnelles conformément à la politique de confidentialité révisée. Si vous souhaitez que vos données personnelles ne soient pas traitées conformément à la politique de confidentialité révisée, nous vous prions de ne pas faire usage de ce site internet. Si nécessaire, vous pouvez contacter la CIIP dans le but de trouver un terrain d'entente sur la base de justifications claires, motivées et raisonnables.

La nouvelle version de la politique de confidentialité entre en vigueur dès sa publication. La date mentionnée en haut de la présente politique correspond à la date d'entrée en vigueur.